

TÜKETİCİ HAKLARI – CAYMA – İPTAL İADE KOŞULLARI

1. Kullanmakta olduğunuz web sitesi üzerinden elektronik ortamda sipariş verdiğiniz takdirde, size sunulan ön bilgilendirme formunu ve mesafeli satış sözleşmesini kabul etmiş sayılırsınız.
2. Alıcılar, satın aldıkları ürünün/hizmetin satış ve teslimi ile ilgili olarak 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği (RG:27.11.2014/29188) hükümleri ile yürürlükteki diğer yasalara tabidir.
3. Alıcı, satın aldığı ürün bedelini ödemez veya banka kayıtlarında iptal ederse, Satıcının ürünü teslim/hizmet verme yükümlülüğü sona erer.
4. Satıcı'nın öngöremeyeceği mücbir sebepler (kontrolümüz dışındaki olaylar ve bu sebeplerle hizmeti gerçekleştirememiz veya geciktirmemiz) yüzünden planlanan takvimde hizmet gerçekleştirilemezse durum en kısa sürede Alıcı'ya bildirilir. Alıcı, siparişin iptalini, hizmetin benzeri ile değiştirilmesini veya aynı hizmet yeniden planlanana dek beklemeyi talep edebilir.
5. Alıcı sipariş verdiği hizmetin, planlanan tarihinden 1 hafta öncesine kadar siparişini iptal edebilir. Planlanan tarihe 1 haftadan daha az bir süre kalmışsa sipariş iptal edilemez ve herhangi bir ücret iadesi yapılamaz. Alıcı siparişi iptal ederse; ödemeyi nakit ile yapmış ise iptalden itibaren 7 gün içinde kendisine nakden bu ücret ödenir. Alıcı, ödemeyi kredi kartı ile yapmış ise ve iptal ederse, bu iptalden itibaren yine 7 gün içinde ürün bedeli bankaya iade edilir, ancak bankanın alıcının hesabına aktarması 1 haftayı bulabilmektedir. Mesafeli sözleşmeler yönetmeliği madde 15'e göre cayma ve iade hakkı yoktur.
6. Banka Havalesi veya EFT (Elektronik Fon Transferi) yaparak, TR530004600308888000102902 Akbank hesaplarımızdan (TL) herhangi birine yapabilirsiniz. Sitemiz üzerinden kredi kartlarınız ile, Her türlü kredi kartınıza online tek ödeme ya da online taksit imkânlarından yararlanabilirsiniz. Online ödemelerinizde siparişiniz sonunda kredi kartınızdan tutar çekim işlemi gerçekleşecektir.