

## GİZLİLİK VE GÜVENLİK POLİTİKASI

Tüm hizmetlerimiz, Zekibey mah. Merkez sok. no:29 Ayvalık adresinde kayıtlı <https://www.atolyeayvada.com>'a aittir ve işletilmektedir.

Şirketimiz, üyelik veya çeşitli form ve anketlerin doldurulması suretiyle üyelerin kendileriyle ilgili bir takım kişisel bilgileri (isim-soy isim, firma bilgileri, telefon, adres veya e-posta adresleri gibi) KVKK kapsamında toplayabilir ve bu kişisel bilgileri, gerektiğinde kullanıcıyla temas kurmak için veya çeşitli istatistiksel değerlendirmeler, veri tabanı oluşturma ve pazar araştırmalarında kullanabilir. Toplanan kişisel verilerin nasıl ve ne şekilde toplandığı, bu verilerin nasıl ve ne şekilde korunduğu KVKK aydınlatma metnimizde sunulmuştur.

Şirketimiz, üye olurken seçmesi kaydıyla bazı dönemlerde müşterilerine ve üyelerine kampanya bilgileri, yeni ürünler hakkında bilgiler ve promosyon teklifleri gönderebilir. Üyelik sürecinden sonra hesap bilgileri bölümünden bu seçim değiştirilebilir.

Sistemle ilgili sorunların tanımlanması ve verilen hizmet ile ilgili çıkabilecek sorunların veya uyuşmazlıkların hızla çözülmesi için, şirketimiz, üyelerinin IP adresini kaydetmekte ve bunu kullanmaktadır. IP adresleri, kullanıcıları genel bir şekilde tanımlamak ve kapsamlı demografik bilgi toplamak amacıyla da kullanılabilir.

Firmamız, gizli bilgileri kesinlikle özel ve gizli tutmayı, gizli bilginin tamamının veya herhangi bir kısmının üçüncü bir kişiye ifşasını önlemek için gerekli tüm tedbirleri almayı ve gerekli özeni göstermeyi taahhüt eder.

### KREDİ KARTI GÜVENLİĞİ

Kredi kartı bilgileriniz hiçbir şekilde sistemimizde saklanmamaktadır. Alışveriş sırasında kullanılan kredi kartı ile ilgili bilgiler alışveriş sitelerimizden bağımsız olarak 128 bit SSL (Secure Sockets Layer) protokolü ile şifrelenip sorgulanmak üzere ilgili bankaya ulaştırılır. Kartın kullanılabilirliği onaylandığı takdirde alışverişe devam edilir. Kartla ilgili hiçbir bilgi tarafımızdan görüntülenemez ve kaydedilemez.

Üye olurken verdiğiniz tüm bilgilere sadece siz ulaşabilir ve siz değiştirebilirsiniz. Üye giriş bilgilerinizi koruduğunuz takdirde başkalarının sizinle ilgili bilgilere ulaşması ve bunları değiştirmesi mümkün değildir. Bu amaçla, üyelik işlemleri sırasında uluslararası bir şifreleme standardı olan 128 bit SSL güvenlik alanı içinde hareket edilir.

Şirketimiz, işbu "Gizlilik Politikası" hükümlerini dilediği zaman sitede yayınlamak veya kullanıcılara elektronik posta göndermek veya sitesinde yayınlamak suretiyle değiştirebilir. Gizlilik Politikası hükümleri değiştiği takdirde, yayımlandığı tarihte yürürlük kazanır.